

COMPORTAMIENTO DE INDICADORES DE LA ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL (ENCIG) ENTRE 2011 Y 2013

Elaboró: Subsecretaría de Planeación,
Dirección de Geografía, Estadística e
Información, junio 2014



PRESENTACIÓN

El INEGI ha publicado en dos ocasiones de manera bianual la Encuesta Nacional de Calidad e impacto Gubernamental.

En estos ejercicios ha modificado y ampliado algunos conceptos destacando para 2013 una mayor profundidad en el tema de corrupción.

Los resultados de la ENCIG 2013 se presentaron en junio de este año, y con esa información se ha elaborado este documento gráfico que muestra la evolución de los indicadores comparables con la ENCIG 2011.





INDICE

ANTECEDENTES -----	4
PROBLEMAS EN LA ENTIDAD -----	5
TRÁMITES -----	7
CORRUPCIÓN -----	11
CONCLUSIONES -----	14





ANTECEDENTES

La ENCIG, la Encuesta Nacional de Calidad e impacto Gubernamental, obtiene información que permite generar estimaciones con representatividad a nivel nacional y estatal sobre las experiencias, percepciones y evaluación de la población de 18 años y más en ciudades de 100 mil habitantes y más sobre los trámites y servicios que proporcionaron los diferentes ámbitos de gobierno. Esto lo ha hecho para los años 2011 y 2013.

Adicionalmente, se busca generar estimaciones sobre la prevalencia de víctimas de actos de corrupción y la incidencia de los mismos cometidos en la realización de trámites, pagos, solicitudes de servicios públicos y otro tipo de contacto con las autoridades.

La información se refiere a la población de 18 y más años de edad residente en las viviendas particulares seleccionadas en la muestra en ciudades de cien mil habitantes y más.

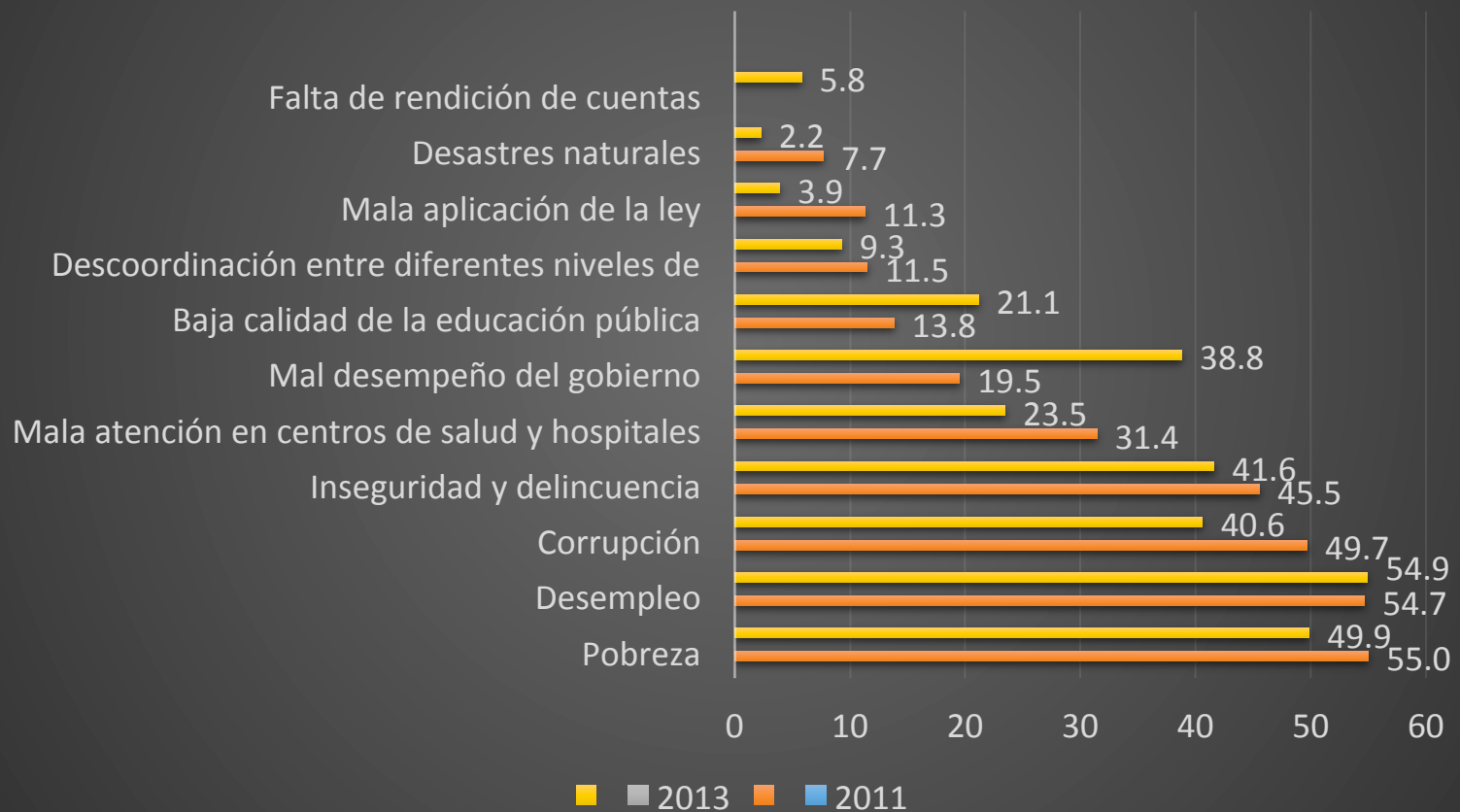
Para mayor información sobre la publicación 2013 se puede referir a:

http://www.inegi.org.mx/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/metodologias/ENCIG/2013/mar_conp/702825062484.pdf



PROBLEMAS EN LA ENTIDAD

Percepción sobre los problemas más importantes en la entidad





Entre 2011 y 2013 se agudizó notablemente la mala percepción de temas asociados directamente al gobierno: el mal desempeño del gobierno se incrementó en un 100%; a 2013 también se incrementó la percepción de que falta rendición de cuentas y de que existe una baja calidad de la educación pública.

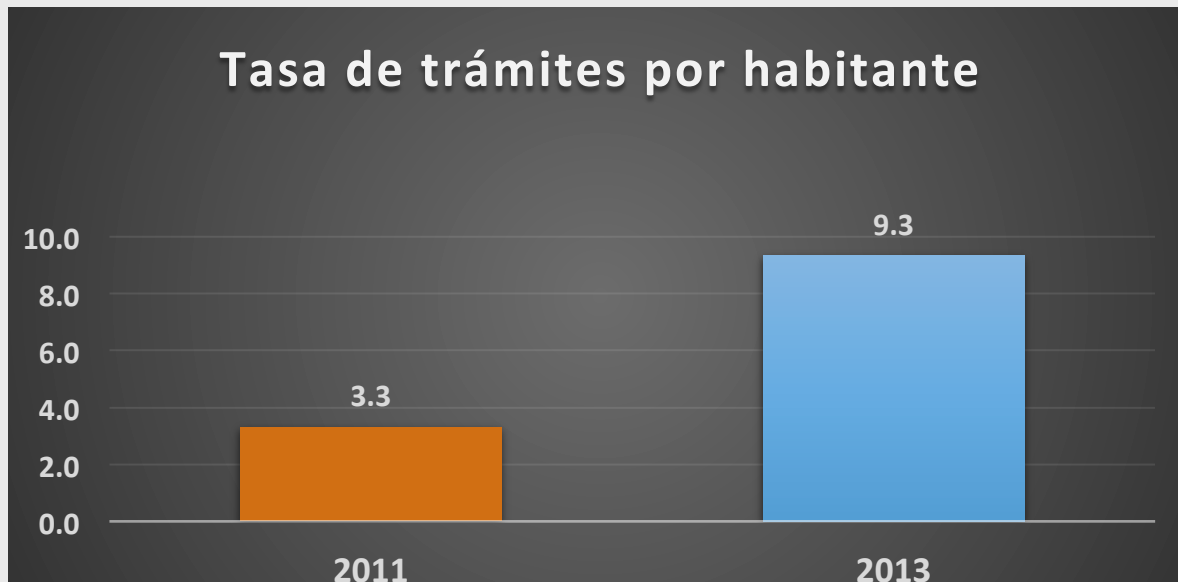
Con respecto a 2011 prácticamente se mantuvo la percepción en relación a la pobreza como problema importante.

Se redujo la percepción como problemas importantes: los desastres naturales, la mala aplicación de la ley, la mala atención en centros de salud, la corrupción y la pobreza





TRÁMITES



Entre 2011 y 2013 se incrementó prácticamente tres veces el número de trámites que realiza cada ciudadano.

Si a ello se agrega la estimación del incremento de población entre 2011 y 2013 que es de 48700 ciudadanos, en Chiapas, el volumen de trámites a atender es notablemente mayor que hace dos años.





Tipo de lugar al que se acudió o por medio del cual se realizó el trámite o pago



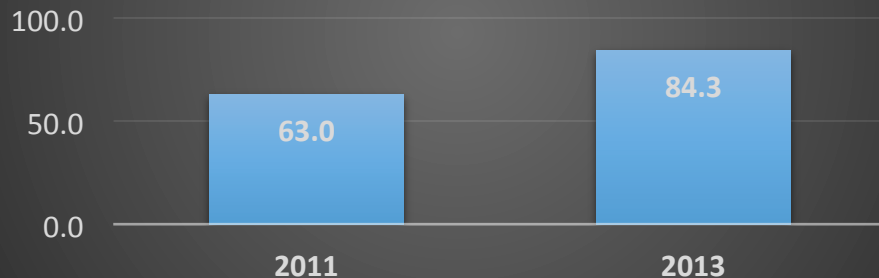
Entre 2011 y 2013, se redujo ligeramente la frecuencia de acudir a oficinas de gobierno y a kioscos o cajeros de gobierno a realizar trámites o pagos.

Se ha incrementado entre los ciudadanos el uso de teléfono, banco y supermercado para hacer sus trámites y pagos.



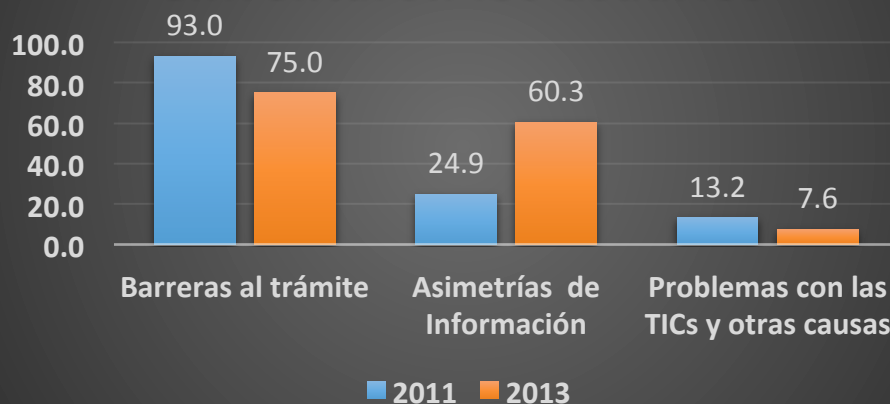


Trámites en los que el usuario enfrentó algún problema



Quizá debido al incremento de trámites por habitante, entre 2011 y 2013 creció casi en un 30% el número de trámites en que los ciudadanos tuvieron algún problema para realizarlo

Tipo de problemas que enfrentaron los usuarios

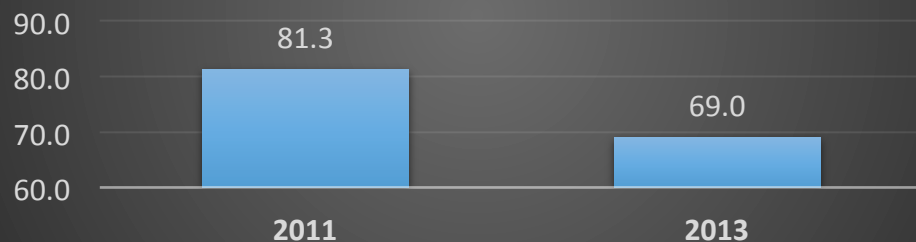


El problema que con mayor frecuencia declaran los ciudadanos haberse enfrentado al realizar sus trámites y pagos, es que la información o requisitos que les fueron proporcionados no correspondían al momento de realizar el trámite o pago



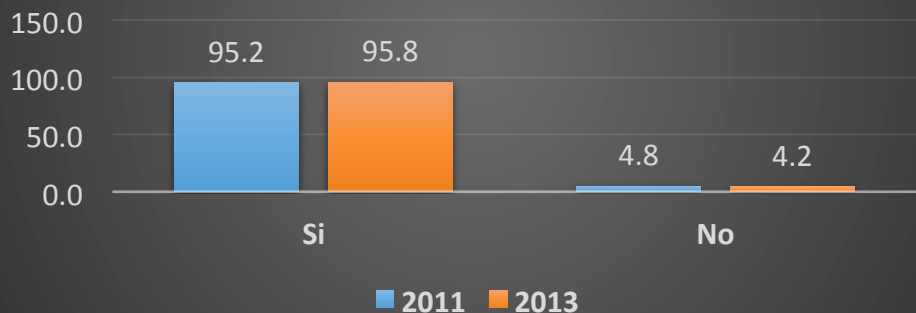


Satisfacción con el tiempo destinado a la realización del trámite



De los ciudadanos que realizaron trámites o pagos, entre 2011 y 2013 se redujo en un 15% los que se sintieron satisfechos con el tiempo empleado en ello.

Condición de obtención de lo requerido por el usuario en los trámites realizados



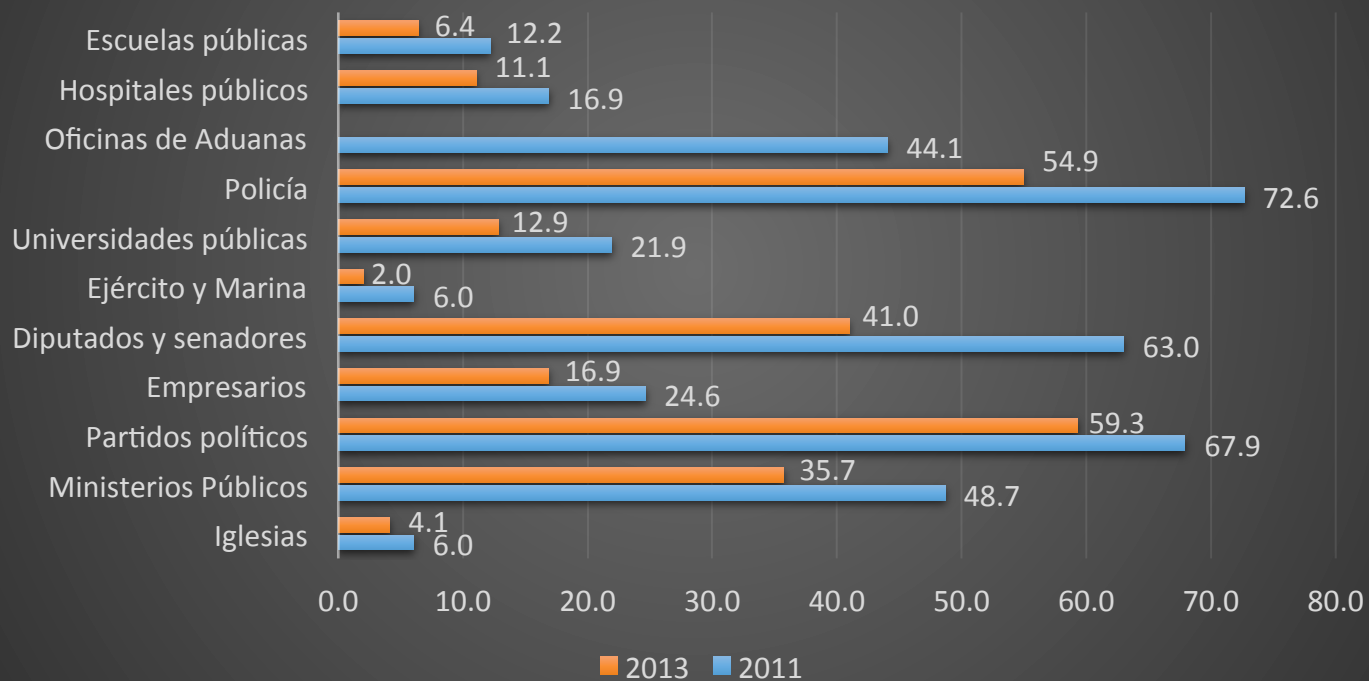
Sin embargo, el 96% de ellos consideran haber logrado lo requerido al hacer su trámite, mejorando ligeramente esta condición entre 2011 y 2013 en 6 décimas de punto porcentual.





CORRUPCIÓN

Percepción sobre corrupción muy frecuente por sectores



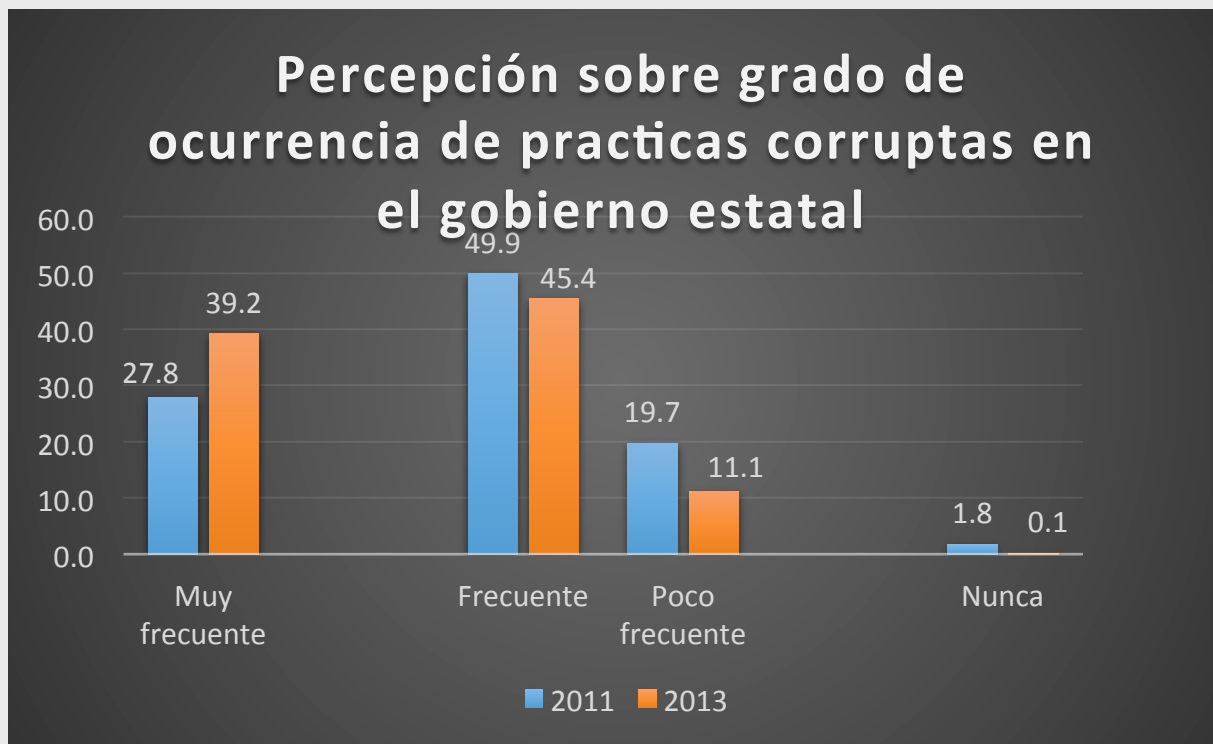


La percepción de la corrupción en los sectores más frecuentes en general disminuyó entre 2011 y 2013, mejorando notablemente entre las policías, diputados y senadores, el ejercito y la marina y las escuelas públicas.

Con menor disminución aparecen los partidos políticos, ministerios públicos y empresarios, para dejar en 2013 la percepción entre la población mayor de 18 años que la policía, los partidos políticos, los diputados y senadores y los ministerios públicos son los sectores en que es más frecuente la corrupción.

Se redujo notablemente la percepción de corrupción muy frecuente en escuelas públicas, oficinas de aduanas y ejercito y marina.





Entre 2011 y 2013 creció en casi un tercio la percepción de que la corrupción es muy frecuente en el gobierno estatal. La población que consideraba que nunca había corrupción (1.8%) prácticamente desapareció.





CONCLUSIONES

La percepción de la ciudadanía respecto al gobierno como causa de los problemas se incrementó fuertemente para 2013, alcanzando valores tan altos como inseguridad-delincuencia y corrupción, y se le ha asociado a una mala calidad de la educación y a la falta de rendición de cuentas.

La percepción de que la pobreza y el desempleo son los problemas más importantes de la entidad sigue predominando entre los ciudadanos, pero el tema de corrupción creció más que el de inseguridad y delincuencia colocándose como el tercer problema más importante.

La tasa de trámites o pagos por habitante se ha incrementado de modo tal que habría que entender primeramente que tipos de trámites o pagos se han incrementado en la entidad, ya que ello ha influido en que exista una percepción para el gobierno de mala atención en esta materia.





En materia de corrupción, la posición que tenían los sectores estudiados en 2011 se sigue conservando en 2013 pero con frecuencias menores por parte de los ciudadanos, que ha llevado a que la policía, los partidos políticos y los diputados y senadores que antes tenían porcentajes cercanos a los 70 ahora lo estén por debajo del 50 a excepción de la policía y los partidos políticos.

En cuanto a la presencia de corrupción dentro del gobierno estatal, se muestra que poco más de un 30% de los ciudadanos ahora perciben que es más frecuente que en 2011, esto es, en 2011 esos ciudadanos pensaban que era frecuente o poco frecuente o nula, pero hoy perciben un incremento.

