

# INEGI, Encuesta Nacional de Calidad Regulatoria e Impacto Gubernamental en Empresas (ENCRIGE) 2016



**Tema: Entorno del establecimiento y corrupción**

Subsecretaría de Planeación  
Dirección de Información Geográfica y Estadística  
Diciembre 2017





## Antecedentes

En el marco del mandato presidencial para la atención del tema de Justicia Cotidiana, de la Mesa de Mejora Regulatoria del Consejo Consultivo Empresarial para el Crecimiento Económico de México (CCECEM), así como de los mandatos del INEGI para generar información estadística y geográfica en materia de Gobierno, Seguridad Pública y Justicia, la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP), la Secretaría de Economía (SE), el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), la Comisión Federal de Mejora Regulatoria (COFEMER) y el Centro de Estudios Económicos del Sector Privado (CEESP), han sumado esfuerzos para realizar la Encuesta Nacional de Calidad Regulatoria e Impacto Gubernamental en Empresas (ENCRIGE) 2016. Ofreciendo información referente a la percepción, experiencia y satisfacción de las unidades económicas respecto a los trámites y servicios ofrecidos por los gobiernos.





La ENCRIGE comprende los temas de cobertura de la encuesta esta relacionado con las unidades económicas en:

- I. Cumplimiento de contratos.
- II. Marco regulatorio.
- III. Evaluación de servicios básicos.
- IV. Evaluación de servicios de infraestructura pública.
- V. Experiencia con pagos, trámites y solicitudes de servicios.
- VI. Entorno del establecimiento y corrupción.
- VII. Gobierno electrónico.

de los que el INEGI presenta más de 120 tabulados básicos en su sitio web: <http://www.beta.inegi.org.mx/proyectos/encestablecimientos/especiales/encrige/2016/> así como la metodología y conceptos involucrados.





## Presentación

Este documento muestra los resultados de la Encuesta Nacional de Calidad Regulatoria e Impacto Gubernamental en Empresas (ENCRIGE) 2016, exclusivamente en los aspectos relacionados con la percepción del entorno del establecimiento y la corrupción, como parte de las estadísticas a propósito del día internacional contra la corrupción (9 de diciembre).



## Principales tipos de problemas, según percepción sobre su importancia al obstaculizar el crecimiento de la unidad económica octubre a diciembre 2016

Principales problemas	Percepción de los problemas más importantes	
	%	
	Chiapas	Estados Unidos Mexicanos
Inseguridad y delincuencia	65.1	72.6
Aumento de precios de insumos	45.3	38.6
Falta de apoyos del gobierno	35.1	22.5
Economía de su entidad	27.4	29.3
Niveles de impuestos	22.2	17.5
Corrupción	16.5	17.6
Acceso a financiamiento	13.6	12.2

Fuente: INEGI. *Encuesta Nacional de Calidad Regulatoria e Impacto Gubernamental en Empresas*, 2016.

En Chiapas la inseguridad y delincuencia obstaculizan menos el crecimiento de la unidad económica que en el país, y la corrupción también es un obstáculo menor a las unidades económicas.





## Percepción sobre la seguridad de operación en su colonia o localidad octubre a diciembre 2016

Entidad Federativa	Percepción sobre la seguridad de operación en su colonia o localidad <sup>1</sup>	
	Seguro	Inseguro
	Relativos	Relativos
<b>Estados Unidos Mexicanos</b>	<b>37.9</b>	<b>61.0</b>
Chiapas	37.1	62.9

<sup>1</sup> Se excluyen 50 260 casos a nivel nacional donde el informante declaró "No sabe/no responde".

Fuente: INEGI. *Encuesta Nacional de Calidad Regulatoria e Impacto Gubernamental en Empresas*, 2016.

En Chiapas las unidades económicas perciben como más segura su operación en su colonia que lo que el promedio del país percibe.



## Percepción sobre la seguridad de operación en su municipio o delegación octubre a diciembre 2016

Entidad Federativa	Percepción sobre la seguridad de operación en su municipio o delegación <sup>1</sup>	
	Seguro	Inseguro
	Relativos	Relativos
Estados Unidos Mexicanos	23.9	74.8
Chiapas	25.3	74.7

<sup>1</sup> Se excluyen 59 000 casos a nivel nacional donde el informante declaró "No sabe/no responde".

Fuente: INEGI. *Encuesta Nacional de Calidad Regulatoria e Impacto Gubernamental en Empresas*, 2016.

En Chiapas las unidades económicas perciben como más segura su operación en su municipio que lo que en el promedio del país se percibe, y califican la condición de inseguridad prácticamente con la misma magnitud que el promedio nacional.



## Percepción sobre la seguridad de operación en su entidad octubre a diciembre 2016

Entidad Federativa	Percepción sobre la seguridad de operación en su entidad <sup>1</sup>	
	Seguro	Inseguro
	Relativos	Relativos
Estados Unidos Mexicanos	19.1	78.4
Chiapas	27.5	69.3

<sup>1</sup> Se excluyen 112 000 casos a nivel nacional donde el informante declaró "No sabe/no responde".

Fuente: INEGI. *Encuesta Nacional de Calidad Regulatoria e Impacto Gubernamental en Empresas*, 2016.

En Chiapas las unidades económicas perciben como más segura su operación en el estado que en el promedio del país, y califican la condición de inseguridad como menos insegura que el promedio nacional.







## Tipo de instituciones / actores, según nivel de confianza en ellos octubre a diciembre 2016

Entidad federativa Instituciones / actores	Nivel de confianza	
	Mucha confianza	
	Relativos	
	Chiapas	Estados Unidos Mexicanos
Escuelas públicas de nivel básico	21.9	28.8
Universidades públicas	18.8	33.2
Instituciones religiosas	13.7	15.8
Ejército y Marina	25.4	29.8
Empleados del establecimiento	48.9	58.1
Empresarios vinculados al establecimiento	9.1	28.8
Hospitales públicos	5.6	12.7
Comisiones de Derechos Humanos	3.4	9.9
Servidores públicos	4.7	9.5
Medios de comunicación	1.2	5.8
Cámara empresarial asociada	1.5	9.1
Institutos electorales	1.2	6.2
Sindicatos	0.1	2.3
Gobiernos Municipales	1.2	5.1
Gobiernos Estatales	0.7	4.9
Ministerio Público	2.3	3.8
Policías	1.7	3.7
Jueces y magistrados	0.1	4.1
Gobierno Federal	0.1	2.6
Cámaras de Diputados y Senadores	1.1	1.3
Partidos políticos	0.0	1.3

En Chiapas se tiene menor grado de confianza en todos los actores públicos que el promedio nacional.

Fuente: INEGI. *Encuesta Nacional de Calidad Regulatoria e Impacto Gubernamental en Empresas*, 2016.



## Percepción sobre la frecuencia de actos de corrupción octubre a diciembre 2016

Entidad federativa	Percepción sobre la frecuencia de actos de corrupción		
	Muy frecuente	Frecuente	Poco frecuente
	Relativos	Relativos	Relativos
<b>Estados Unidos Mexicanos</b>	<b>45.5</b>	<b>36.7</b>	<b>10.9</b>
Chiapas	41.7	46.8	7.7

Fuente: INEGI. *Encuesta Nacional de Calidad Regulatoria e Impacto Gubernamental en Empresas*, 2016.

En Chiapas las unidades económicas que perciben que la corrupción es muy frecuente es menor que el promedio nacional.



## Causas para incurrir en actos de corrupción, según percepción sobre su ejecución octubre a diciembre 2016

Entidad federativa Motivos de corrupción	Percepción de motivos	
	Relativos	
	Chiapas	Estados Unidos Mexicanos
Agilizar trámites	61.8	64.6
Evitar multas o sanciones	41.0	39.4
Pagar menos impuestos	38.8	29.3
Evitar la clausura	32.7	29.7
Obtener licencias/permisos	28.1	30.7
Obtener un servicio	23.7	22.2
Evitar inspecciones	20.1	25.0
Evitar el cumplimiento de la ley	19.9	18.3
Ganar contratos gubernamentales	4.6	13.9
Participar en licitaciones	2.1	12.9

Fuente: INEGI. *Encuesta Nacional de Calidad Regulatoria e Impacto Gubernamental en Empresas*, 2016.

En Chiapas las unidades económicas señalan que el ganar contratos gubernamentales y participar en licitaciones son causas mucho menos comunes de corrupción que en el promedio nacional.

Lo mismo se señala en Chiapas para el caso de agilizar trámites, obtener licencias y evitarse inspecciones.





## Conocimiento y/o participación en actos de corrupción en trámites, pagos, solicitudes de servicios, contacto con autoridades e inspecciones

2016

Entidad federativa	Conocimiento y/o participación en actos de corrupción		
	Percepción de supuestos actos de corrupción	Conocimiento por terceros de actos de corrupción	Participación en al menos un acto de corrupción
	Tasa de prevalencia	Tasa de prevalencia	Tasa de prevalencia
<b>Estados Unidos Mexicanos</b>	<b>5 232</b>	<b>2 936</b>	<b>1 093</b>
Chiapas	4 600	2 846	1 123

Fuente: INEGI. *Encuesta Nacional de Calidad Regulatoria e Impacto Gubernamental en Empresas*, 2016.

En Chiapas las unidades económicas perciben menos la ocurrencia de supuestos actos de corrupción y por el dicho de terceros que el promedio nacional.

La tasa de participación de las unidades económicas en actos de corrupción esta en el mismo rango en Chiapas que en el promedio nacional.



**Tasa de incidencia de corrupción en trámites,  
pagos, solicitudes  
de servicios, contacto con autoridades e inspecciones  
por entidad federativa por cada diez mil  
unidades  
Económicas 2016**

Entidad federativa	Total de trámites o inspecciones con experiencia de corrupción	Tasa de incidencia <sup>2</sup>
Estados Unidos Mexicanos	337 862	18 007
Chiapas	6 390	17 560

<sup>2</sup> La tasa se calcula dividiendo el total de unidades que tuvieron experiencia con actos de corrupción entre el total de unidades

económicas que realizaron al menos un trámite o fueron sujetas a una inspección en la entidad multiplicada por 10 000

Fuente: INEGI. *Encuesta Nacional de Calidad Regulatoria e Impacto Gubernamental en Empresas*, 2016.

Se estima que en Chiapas solo se dan el 1.9% de los trámites o inspecciones con corrupción que se dan en el país, y la tasa de incidencia de corrupción esta por debajo del promedio nacional.

