

Visitantes a zonas arqueológicas y ocupación hotelera en el noreste del estado

*Subsecretaría de Planeación
Dirección de Información Geográfica y
Estadística
marzo 2020*

Antecedentes

Ante el proyecto del Tren Maya en la región Sur Sureste del país, se hace necesario el análisis del comportamiento del turismo en el NE del estado para valorar las oportunidades de su desarrollo

La medición del turismo en esta región tiene como fuentes de información la estadística de visitantes a las zonas arqueológicas administradas por el Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH) y la referente a la ocupación hotelera que capta el Sistema Nacional de Información Estadística del Sector Turismo de México-DATATUR. De ambas fuentes se cuentan con estadísticas mensuales.

La estadística de estas fuentes se encuentra extraída para el estado en el apartado de Información **Chiapas. Estadísticas del Sector Turismo**, ubicada en <http://www.ceieg.chiapas.gob.mx/home/chiapas-estadisticas-del-sector-turismo/> .

Este ejercicio retoma la información de DATATUR y el INAH para conocer la situación que guarda el turismo de las 4 zonas arqueológicas en el NE del Estado que cuentan con estadísticas de afluencia: Palenque, Bonampak, Yaxchilán y Toniná que estas comprendidas en las regiones socioeconómicas Maya y Selva Lacandona. Para la ocupación hotelera, solo se cuenta con reportes de DATATUR para Palenque.

Presentación

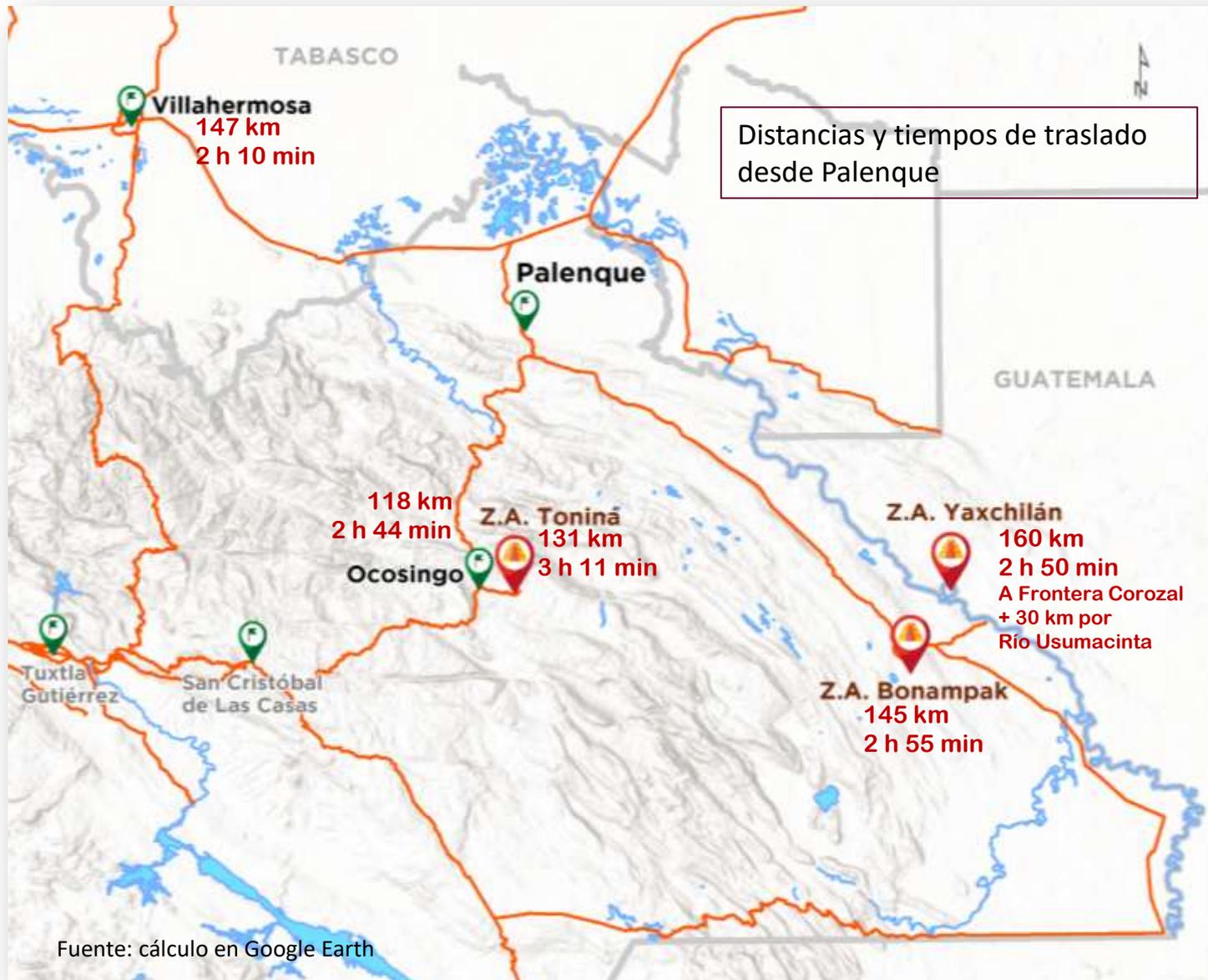
Lo que sucede en materia de turismo en Chiapas no se puede generalizar dada la variedad de atractivos, la diversidad propia del estado, accesos y servicios entre otros aspectos.

Valorar lo que sucede en esta materia requiere de mediciones que a nivel regional y local arrojen conclusiones que muestren fortalezas para desarrollar con ellas oportunidades.

Este ejercicio retoma la información de y el INAH para conocer la situación que guarda las visitas a las 4 zonas arqueológicas en el NE del Estado y que están comprendidas en las regiones socioeconómicas Maya y Selva Lacandona, y se concentra al final en el comportamiento de la ocupación hotelera de Palenque como el enclave del hospedaje turístico de la región, con las estadísticas de DATATUR. No pretende ser un análisis exhaustivo dado que solamente considera la afluencia a las 4 zonas arqueológicas de las que el INAH ofrece información y al hospedaje en la ciudad de Palenque.

Se reconoce que en la región el número de visitantes nacionales es mayor que el de extranjeros, pero se orienta preferentemente a destacar lo que sucede con los visitantes extranjeros.

Al final se redactan una serie de conclusiones cuyo interés es destacar los mensajes que da el análisis de los datos, y corresponderá al especialista tomarlo como punto de partida para resolver algunas hipótesis del comportamiento de visitantes en la región y poder plantear nuevas hipótesis para establecer mecanismos y acciones para el desarrollo de esta porción del estado.



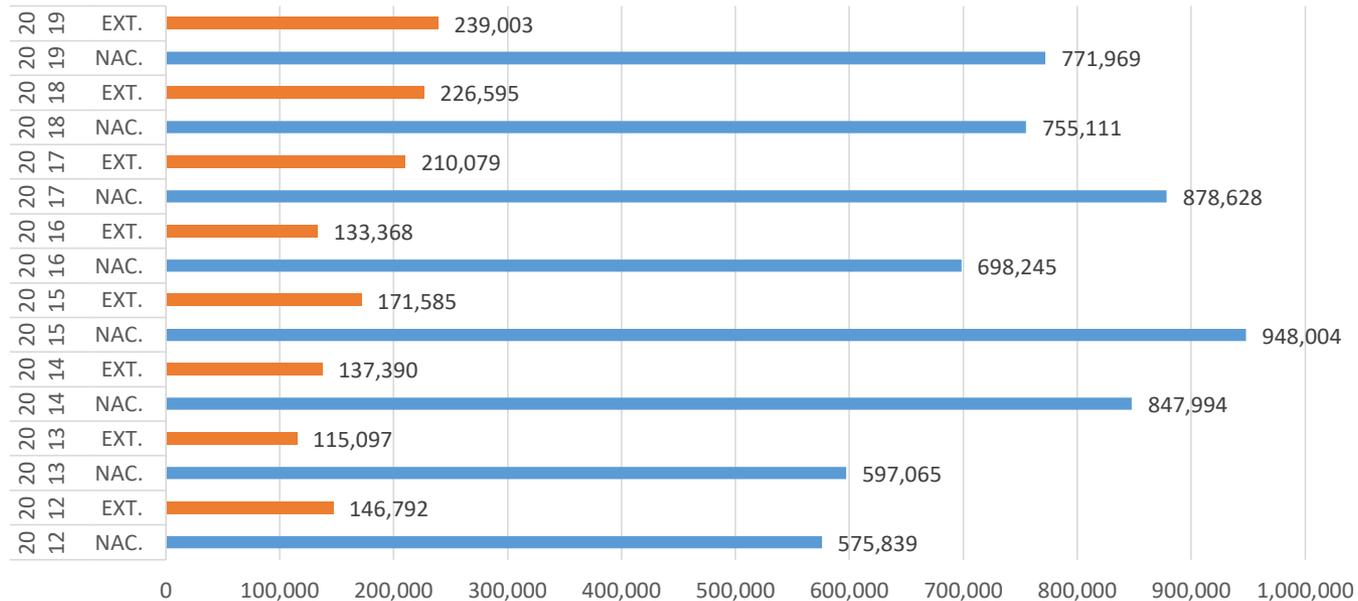
Visitantes a zonas arqueológicas del NE del estado

Chiapas. Visitantes a las zonas arqueológicas y museos del INAH en el NE del estado. 2012-2019				
Año	Nacionales	Extranjeros	Total	% del total de zonas arqueológicas y museos del INAH en el estado
2012	575,839	146,792	722,631	84.9
2013	597,065	115,097	712,162	77.6
2014	847,994	137,390	985,384	83.9
2015	948,004	171,585	1,119,589	83.1
2016	698,245	133,368	831,613	79.2
2017	878,628	210,079	1,088,707	85.7
2018	755,111	226,595	981,706	83.0
2019	771,969	239,003	1,010,972	82.5
incremento total 2012-2019	196,130	92,211	288,341	
incremento porcentual 2012-2019	34.1%	62.8%	39.9%	
incremento medio anual 2012-2019	24,516	11,526	36,043	
incremento medio anual porcentual 2012-2019	4.3%	7.9%	5.0%	

Las zonas arqueológicas y museos del INAH en el NE del estado han significado poco más del 80% del total de visitantes de todos los museos del INAH en Chiapas, y para 2018 - 2019 se conservan los porcentajes del promedio del periodo.

De 2012 a 2019, se han incrementado anualmente, en promedio, casi 36 mil visitantes a los museos del INAH en el NE del estado y el número de visitantes extranjeros se incrementó en 62.8%, lo que significa que el incremento de visitantes extranjeros anual, en promedio ha crecido al doble que el de nacionales (7.9% vs 4.3%).

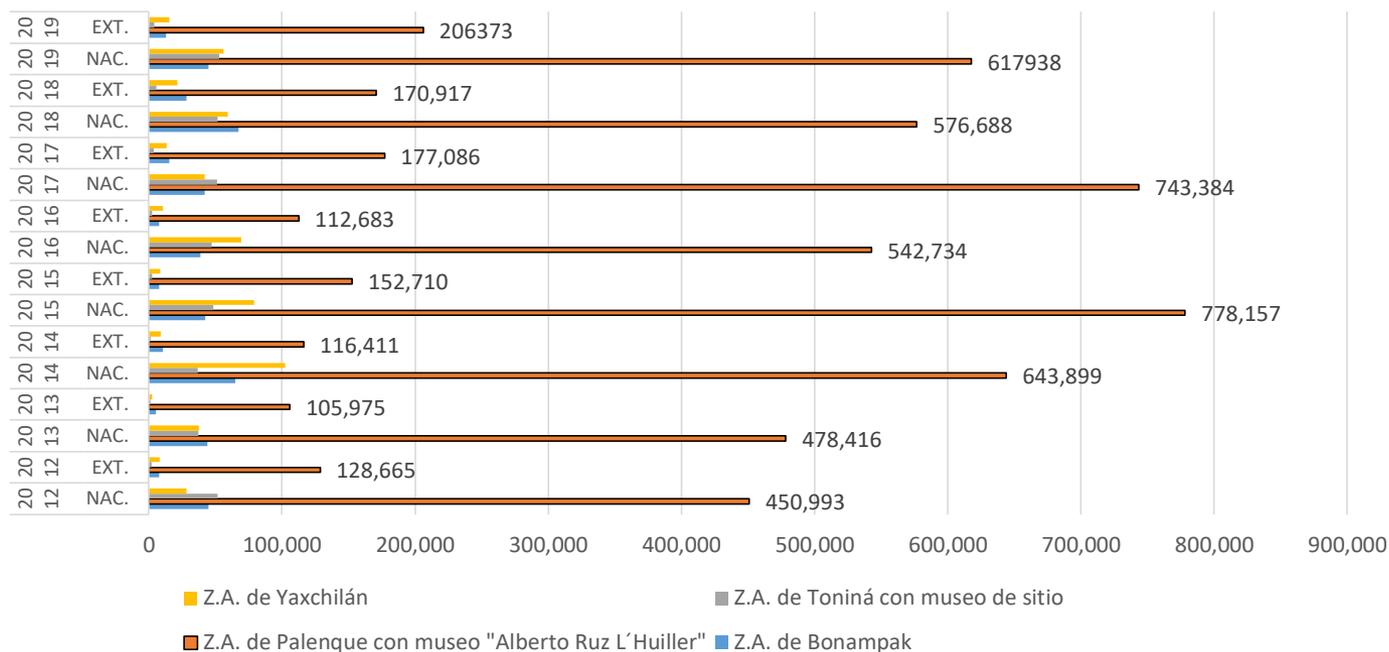
Total de visitantes nacionales y extranjeros en las 4 zonas arqueológicas del INAH en el NE del Estado 2012-2019



El número de visitantes a las 4 zonas arqueológicas del NE del Estado se ha incrementado desde 2012 muestra que el número de nacionales en 2018 y 2019 es menor a años anteriores, pero el de extranjeros tiene un crecimiento reciente y constante desde 2016, y de 2013 a 2019 se ha duplicado su número.

No sucede así con los visitantes nacionales, y que de 2014 a 2019 (mediano plazo) muestra una reducción, y de 2017 a 2019 (corto plazo) también.

Visitantes nacionales y extranjeros a zonas arqueológicas del NE del Estado por zona, 2012-2019



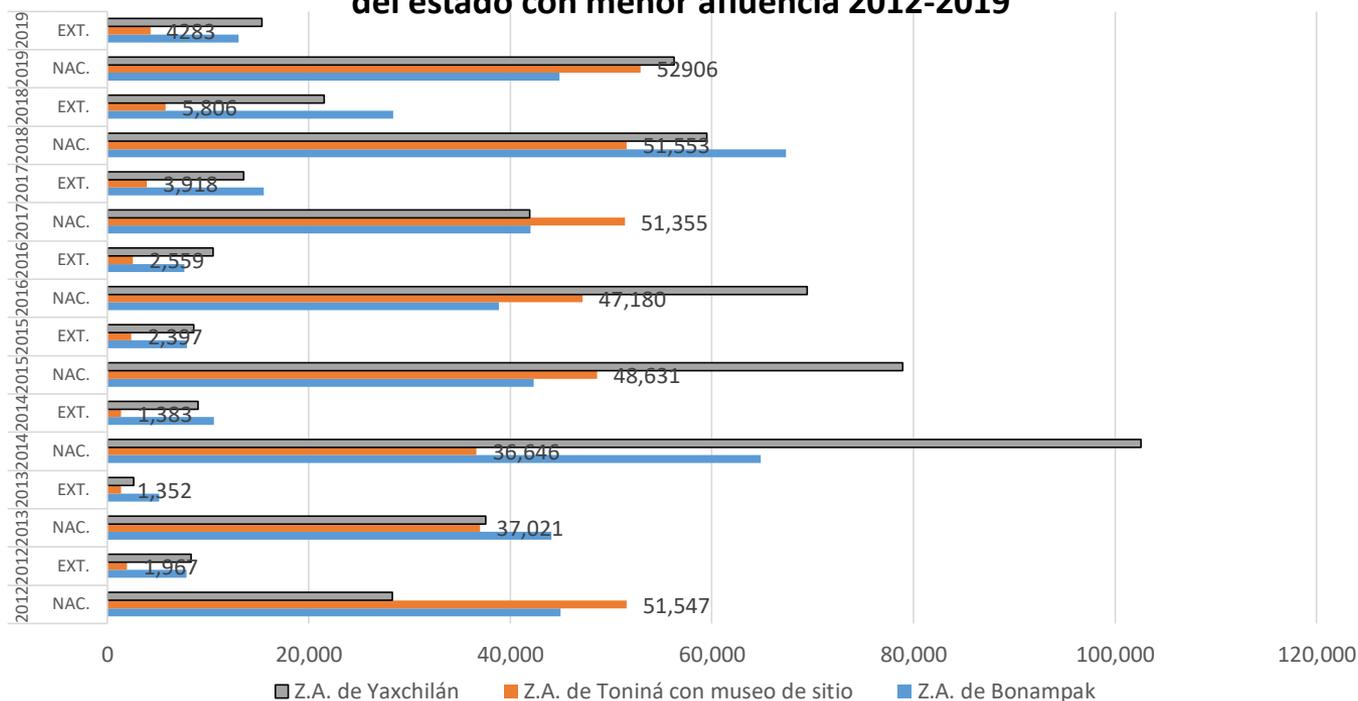
Es evidente que la zona arqueológica de Palenque presenta el mayor número de visitantes, teniendo en 2017, 2018 y 2019 el mayor número de visitantes extranjeros y prácticamente se duplicaron entre 2013 y 2019. Su tendencia de crecimiento es prácticamente constante a la alta. Por otro lado, los visitantes nacionales tienen mayores variaciones desde 2012 y entre 2013 y 2019 solo se incrementaron en 30%.,

Chiapas. Visitas a Zonas Arqueológicas de la región noreste del Estado según tipo de visitantes y zona arqueológica, 2019

Zona	Visitantes					
	Número			Porcentaje		
	nacionales	extranjeros	total	nacionales	extranjeros	total
Total NE del estado	771,969	239,003	1,010,972	76.36	23.64	100
Z.A. de Bonampak	44,896	13,005	57,901	5.82	5.44	5.73
Z.A. de Palenque con museo "Alberto Ruz L'Huiller"	617,938	206,373	824,311	80.05	86.35	81.54
Z.A. de Toniná con museo de sitio	52,906	4,283	57,189	6.85	1.79	5.66
Z.A. de Yaxchilán	56,229	15,342	71,571	7.28	6.42	7.08

Palenque es la zona arqueológica que mayor afluencia de visitantes en el NE del estado, concentrando el 86.35% % de visitantes extranjeros y el 80.05% de los nacionales. Los visitantes a Palenque fueron 14 veces más que en Bonampak y Toniná y 11 veces más que Yaxchilán durante el año 2019.

Visitantes nacionales y extranjeros a las 3 zonas arqueológicas del NE del estado con menor afluencia 2012-2019



La zona arqueológica de Yaxchilán es la segunda de mayor afluencia de las 4 en NE del estado administradas por el INAH. Desde 2013 a 2019 ha mostrado una tendencia de crecimiento de visitantes extranjeros de 480%, en tanto que los nacionales solo se incrementó en ese periodo en 50%.

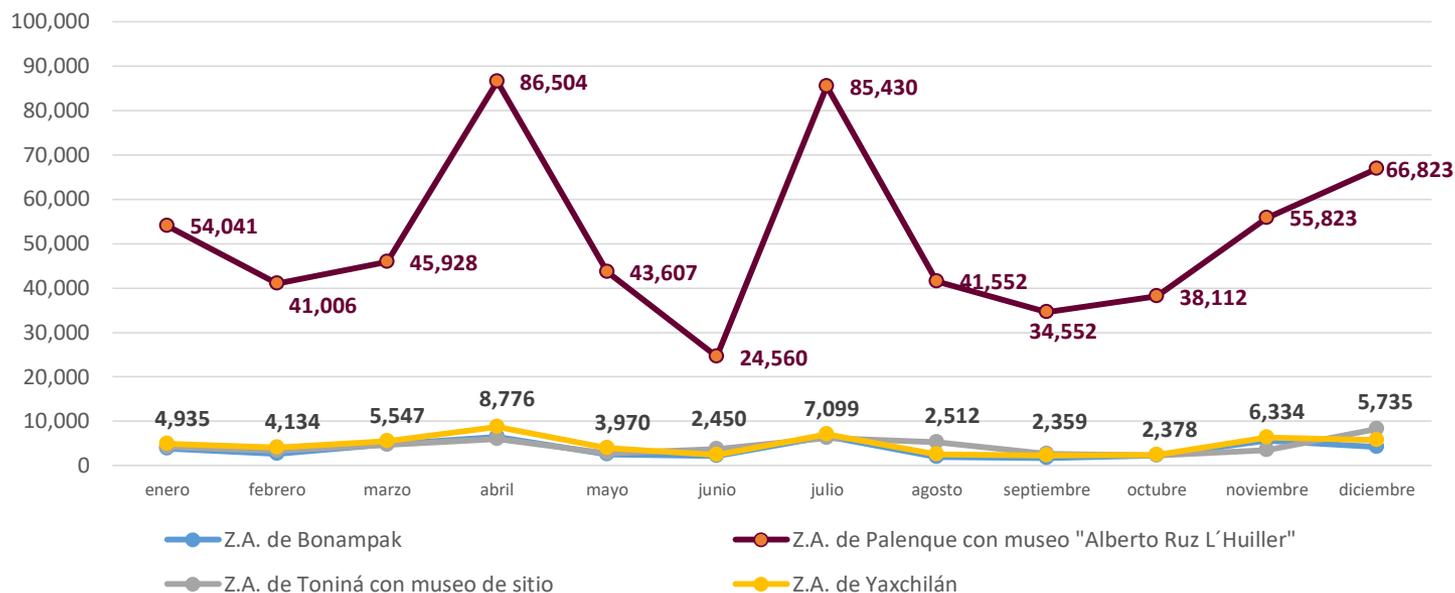
Para la zona arqueológica de Bonampak, el número de visitantes extranjeros se duplicó entre 2013 y 2019, cuando el de nacionales prácticamente se mantuvo.

En el caso de Toniná que se ubica en las cercanías a la cabecera municipal de Ocosingo, desde 2015 empezó a mostrar un crecimiento de visitantes extranjeros, los cuales a 2019 se han incrementado en 78%, en tanto que los visitantes nacionales prácticamente no mostraron incremento entre 2012 y 2019

Chiapas. Visitantes a las zonas arqueológicas y museos del INAH en el NE del estado. 2012-2019			
Año	Nacionales	Extranjeros	razón nacionales/extranjeros
2012	575,839	146,792	3.92
2013	597,065	115,097	5.19
2014	847,994	137,390	6.17
2015	948,004	171,585	5.52
2016	698,245	133,368	5.24
2017	878,628	210,079	4.18
2018	755,111	226,595	3.33
2019	771,969	239,003	3.23

La razón de visitantes nacionales – extranjeros en 2018 y 2019 para las zonas arqueológicas del INAH en el NE del estado ha sido de 3 a 1 debido principalmente a un aumento de visitantes extranjeros. Esta relación en promedio es menor a los años anteriores, lo que va relacionado con una tendencia de crecimiento de visitantes extranjeros mayor a la de nacionales.

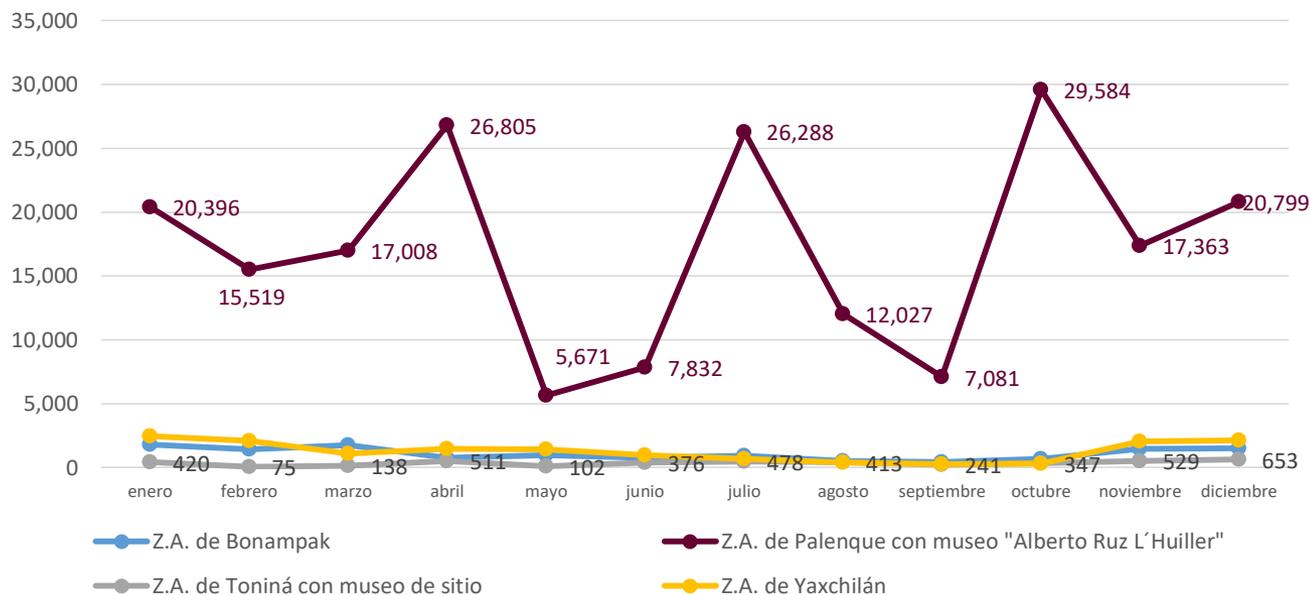
Visitantes nacionales a las zonas arqueológicas y museos INAH en el NE del estado, 2019



Desde luego la afluencia muestra variaciones a lo largo del año, pero aún en el mes de menor afluencia, llegan 10 veces más de visitantes nacionales a la zona arqueológica de Palenque que a las otras tres.

Son los meses de abril , julio y diciembre los de mayor afluencia en las 4 zonas arqueológicas, asociados a los periodos vacacionales nacionales.

Visitantes extranjeros a zonas arqueológicas y museos INAH del NE del estado



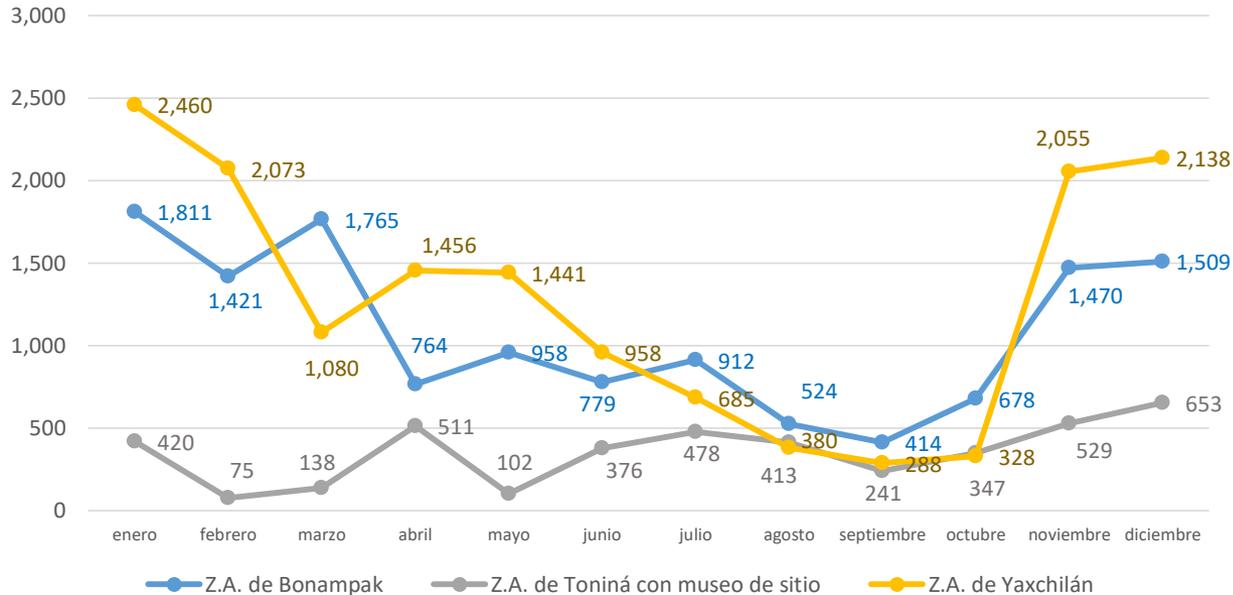
De las 4 zonas arqueológicas administradas por el INAH que se encuentran en la región Maya y en la Región Selva Lacandona, la de Palenque es la que mayor afluencia de visitantes extranjeros presenta durante el año 2019.

Desde luego la afluencia muestra variaciones a lo largo del año, pero aún en el mes de menor afluencia, llegan 55 veces más visitantes a Palenque que a Tonina y 4 veces más que en Yaxchilán.

Son 5 meses del año en que se registra más de 20 mil visitantes extranjeros a Palenque.

En el mes de abril, existen tres veces más turistas nacionales que extranjeros, y en un mes de menor afluencia a la zonas arqueológicas como septiembre de 2019, la razón de visitantes nacionales es de casi 5 veces más por un extranjero.

Visitantes extranjeros a 3 zonas arqueológicas y museos INAH del NE del estado



Yaxchilán presenta un patrón de afluencia diferente al de Palenque, en que los dos meses al inicio de año y los dos últimos del año son en los que llegan más de 2 mil visitantes extranjeros.

Bonampak que tiene un menor número de visitantes extranjeros que Yaxchilán, en 2019 marzo fue el mes de mayor afluencia después de enero.

Toniná tiene una afluencia mayor de visitantes extranjeros también en enero, noviembre y diciembre pero destacan abril y julio como otros meses con mayor número de visitantes extranjeros.

Chiapas. Comparación de visitantes extranjeros por meses de mayor afluencia de Palenque según zona arqueológica, 2019

mes	Z.A. de Palenque con museo "Alberto Ruz L'Huiller"	Z.A. de Yaxchilán	Z.A. de Bonampak	Z.A. de Toniná con museo de sitio
octubre	29,584	328	678	347
abril	26,805	1,456	764	511
julio	26,288	685	912	478
diciembre	20,799	2,138	1,509	653
enero	20,396	2,460	1,811	420
noviembre	17,363	2,055	1,470	529
marzo	17,008	1,080	1,765	138
febrero	15,519	2,073	1,421	75
agosto	12,027	380	524	413
junio	7,832	958	779	376
septiembre	7,081	288	414	241
mayo	5,671	1,441	958	102

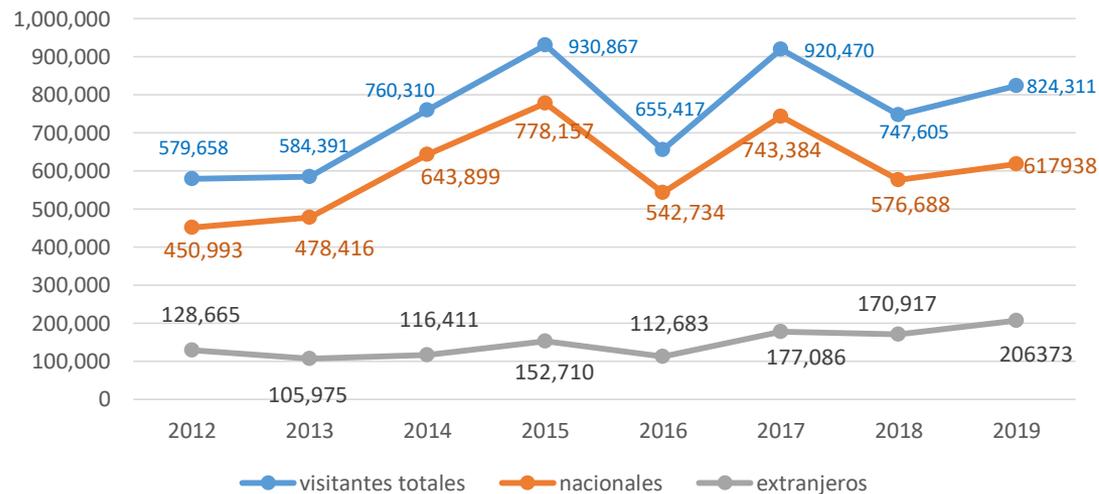
Nota: La marca verde señala los meses con mayor número de visitantes

Considerando uno de los meses del año de mayor afluencia de visitantes extranjeros a la zona arqueológica de Palenque, como lo es el mes de diciembre, al que llegaron en 2019 poco más de 20 mil extranjeros, podemos suponer que de estos, solo 2,460 se trasladaron también a Yaxchilán, 1,811 a Bonampak y 653 a Toniná.

Esto es, prácticamente el 88% de los visitantes extranjeros que visitan Palenque no visitaron las otras 3 zonas arqueológicas, sea en los meses de mayor o menor afluencia de extranjeros a Palenque.

Visitantes y ocupación hotelera en Palenque

Palenque. Visitantes a la zona arqueológica según tipo de visitantes, 2012-2019



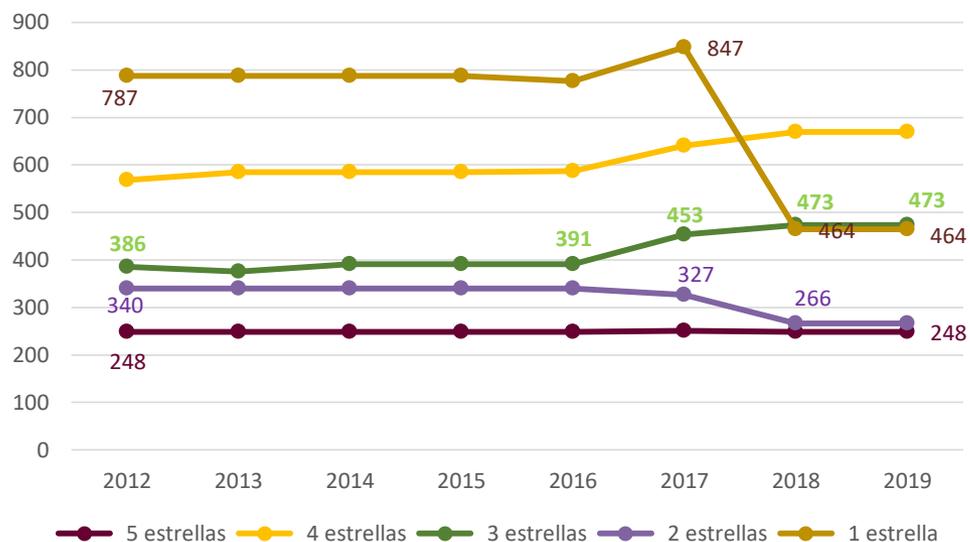
El comportamiento del número de visitantes a la zona arqueológica de Palenque muestra patrones diferentes entre nacionales y extranjeros desde 2012. En el caso de los visitantes extranjeros, tiene una clara tendencia de incremento prácticamente constante, en tanto que los visitantes nacionales tuvo sus picos en 2015 y 2017 seguidos de disminuciones de más de 100 mil habitantes, y con un aumento en 2019 que no alcanza los valores de 2015 y 2017.

Este comportamiento puede ser comparado con las estadísticas de hospedaje para los hoteles de la ciudad de Palenque y mostrar las preferencias de hospedaje de nacionales y extranjeros.

Palenque. Cuartos registrados en hoteles y moteles según categoría, 2012-2019

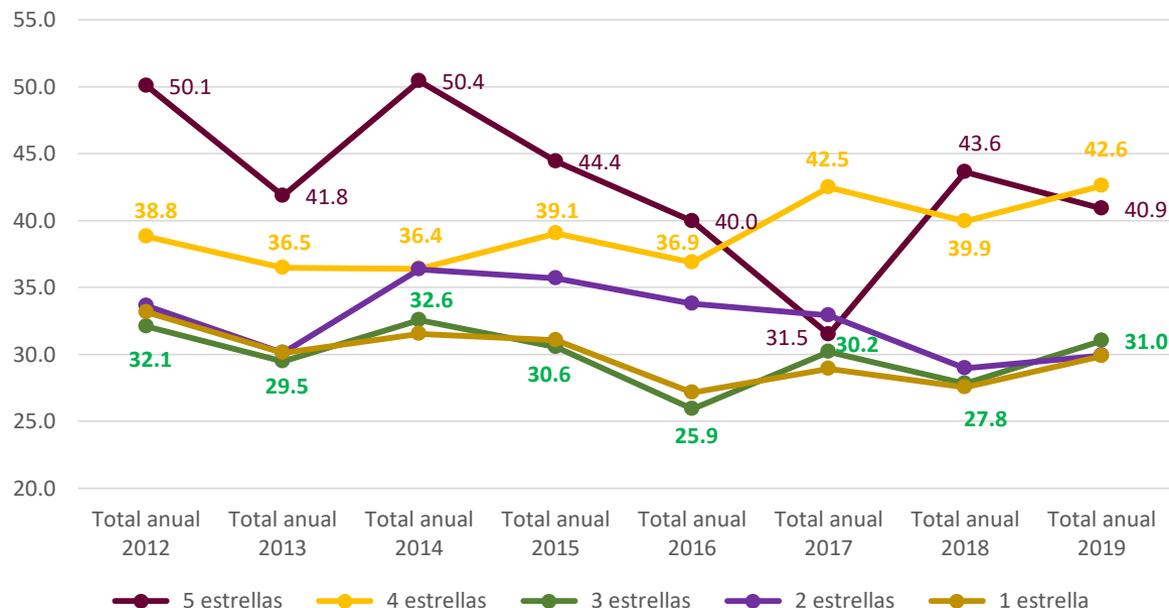
Categoría	2012		2019	
	Cuartos		Cuartos	
	Cantidad	%	Cantidad	%
total	2,329	100	2,120	100
5 estrellas	248	10.65	248	11.70
4 estrellas	568	24.39	669	31.56
3 estrellas	386	16.57	473	22.31
2 estrellas	340	14.60	266	12.55
1 estrella	787	33.79	464	21.89

Palenque. Cuartos de hospedaje registrados, al fin del año 2012-2019



En el año 2019 se tenían registrados 2120 cuartos en hoteles y moteles en la ciudad de Palenque. Desde 2017 se incrementaron su número en las categorías 3 y 4 estrellas y reducido los de 1 y 2 estrellas, aunque en números absolutos se tiene una disminución de cuartos registrados y disponibles entre 2012 y 2019.

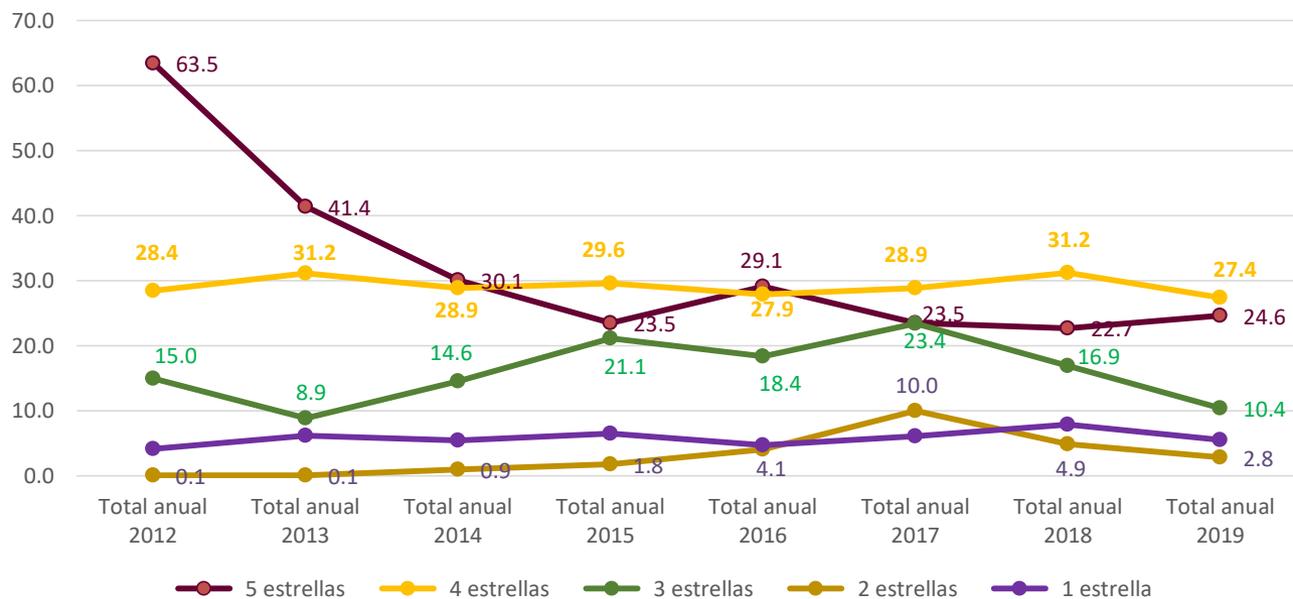
Palenque. Porcentaje de ocupación hotelera general por categoría, 2012-2019



En la ciudad de Palenque, el porcentaje de ocupación hotelera se ha incrementado en años recientes para el hospedaje de 4 estrellas y llegar a colocarse ligeramente arriba del 40%. En 2018 y 2019 el porcentaje de ocupación en hoteles de 5 estrellas se incrementó.

Desde 2015, existe un paralelismo entre el número de visitantes a la zona arqueológica y de la ocupación hotelera en hoteles de 1, 3 y 4 estrellas, por lo que parecen los más sensibles al número de visitantes a la zona arqueológica.

Palenque. Porcentaje de cuartos ocupados por no residentes según categoría, 2012-2019

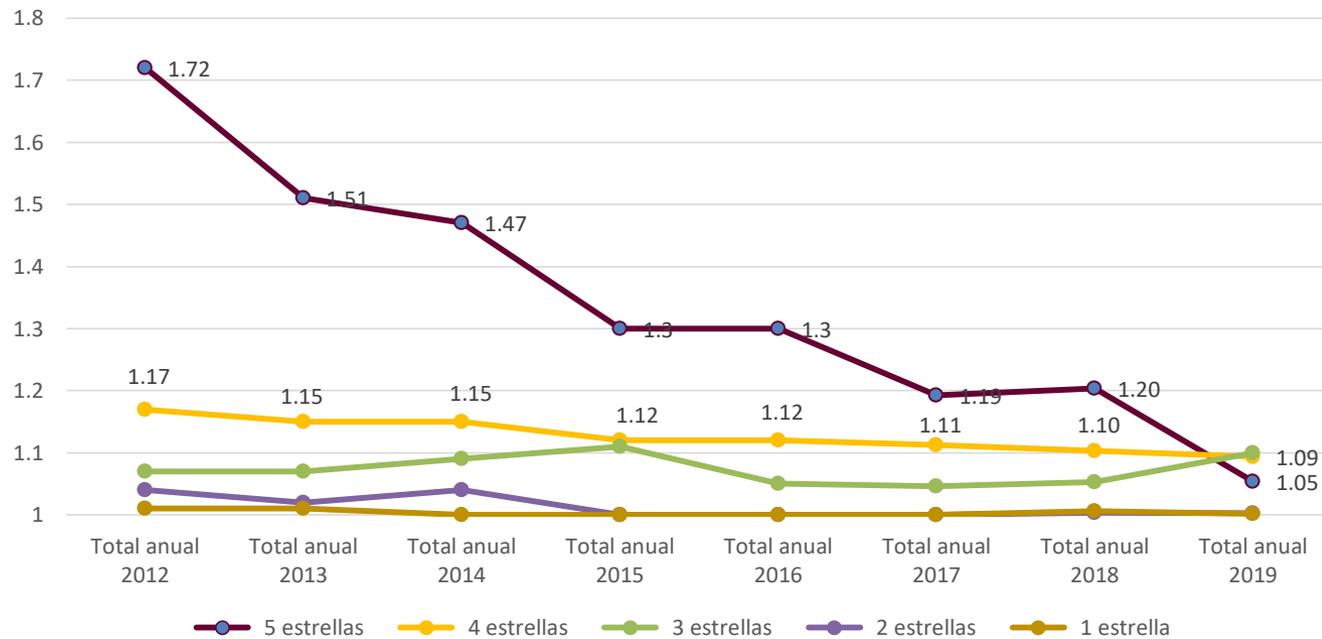


Los cuartos que más son ocupados por extranjeros son los de 4 y 5 estrellas, llegando a ocupar entre 2016 y 2019 del 27 al 31% de los cuartos de 4 estrellas y entre el 23 y 25% de los cuartos de 5 estrellas.

El número de visitantes a la zona arqueológica de Palenque desde 2017 tiene un comportamiento similar al de cuartos ocupados en categoría 5 estrellas en esa ciudad por no residentes que se complementa con los de 4 estrellas.

Lo anterior significa que la ocupación hotelera por no residentes (extranjeros) ha favorecido recientemente la ocupación en hoteles 4 y 5 estrellas, y aunque no se aprecia un amplio crecimiento del porcentaje de cuartos de 4 estrellas, esta relacionado con el aumento de cuartos en esta categoría que inició en 2017.

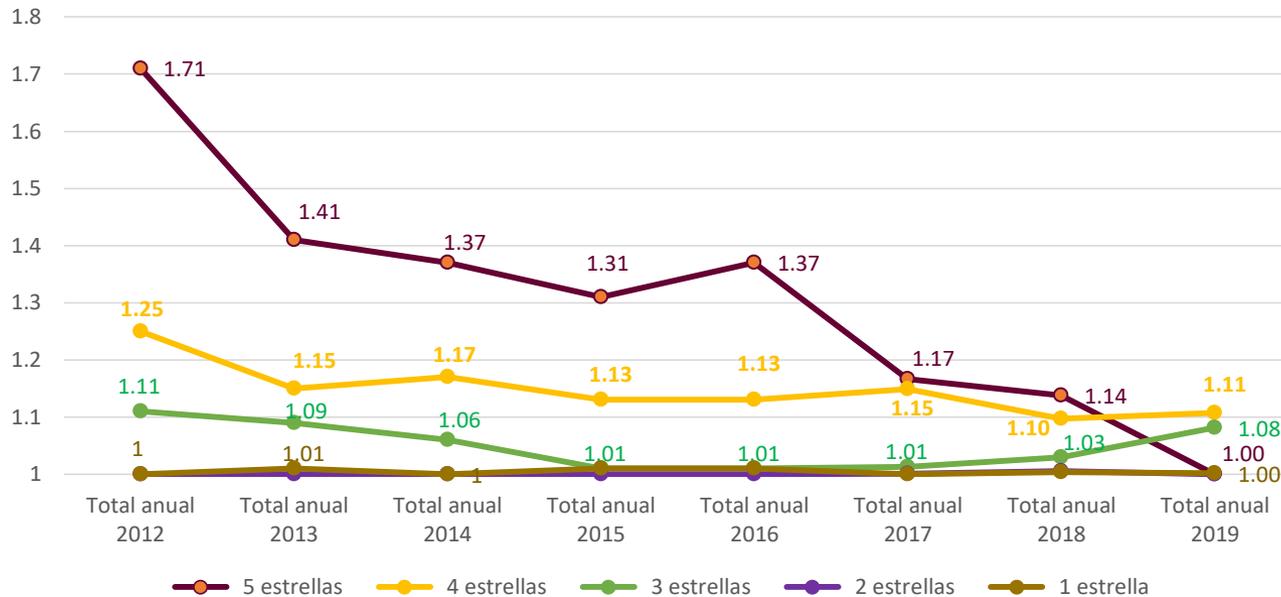
Palenque. Estadía promedio en hoteles y moteles (días)



En 2019 la estadía promedio en hoteles y moteles es prácticamente de un día, y así ha sido desde 2012 para el hospedaje de categoría de 1 a 4 estrellas.

Destaca la disminución desde 2012 de la estadía de prácticamente 2 días a 1 en los hoteles categoría 5 estrellas y solo un ligero aumento en la estadía del hospedaje de categoría 3 estrellas

Palenque. Estadía promedio de no residentes en hoteles y moteles según categoría 2012-2019



En el caso de la estadía de no residentes, en 2019 fue prácticamente de un día, y así ha sido desde 2012 para el hospedaje de 1 a 4 estrellas de categoría, siendo evidente la disminución desde 2012 de la estadía de prácticamente 2 días a 1 en los hoteles categoría 5 estrellas.

La estadía promedio de no residentes en hoteles de 4 y 5 estrellas se ha venido reduciendo al menos desde 2017, esto es, aunque ha aumentado el número de visitantes extranjeros a la zona arqueológica, la estadía promedio de ellos se ha reducido en las categorías que ellos prefieren.

Se han incrementado anualmente, en promedio, casi 36 mil visitantes a los museos del INAH en el NE del estado y el número de visitantes extranjeros ha crecido al doble que el de nacionales lo que es una fortaleza para el turismo en la región. Este crecimiento se muestra constante desde 2016.

Los visitantes nacionales muestran una tendencia a disminuir de 2017 a 2019 en las 4 zonas arqueológicas del NE del estado.

La zona arqueológica de Palenque presenta el mayor número de visitantes, y refleja lo que sucede en las 4 del NE del estado, teniendo entre 2017 y 2019 el mayor número de visitantes extranjeros de su historia reciente, que prácticamente se duplicaron entre 2013 y 2019. Pero por otro lado, los visitantes nacionales no muestran un incremento constante desde 2012 y entre 2013 y 2019 solo se incrementaron en 30%.

Aún en el mes de menor afluencia, llegan 10 veces más de visitantes nacionales a la zona arqueológica de Palenque que a las otras tres, pero en cuanto a visitantes extranjeros, llegan 55 veces más visitantes a Palenque que a Tonina y 4 veces más que a Yaxchilán, lo que significa que prácticamente el 88% de los visitantes extranjeros que visitan Palenque no visitaron las otras 3 zonas arqueológicas, ya sea en los meses de mayor o menor afluencia de extranjeros.

Los cuartos que más son ocupados por extranjeros son los de 4 y 5 estrellas, llegando a ocupar entre 2016 y 2019 del 27% al 31% de los cuartos de 4 estrellas y entre el 23% y 25% de los cuartos de 5 estrellas.

Lo anterior significa que la ocupación hotelera por no residentes (extranjeros) ha favorecido recientemente la ocupación en hoteles 4 y 5 estrellas, y aunque no se aprecia un amplio crecimiento del porcentaje de cuartos de 4 estrellas, es porque se dio un aumento de cuartos en esta categoría que inició en 2017.

En general hay una reducción de la estadía, y la estadía promedio de no residentes en hoteles de 4 y 5 estrellas se ha venido reduciendo al menos desde 2017, esto es, aunque ha aumentado el número de visitantes extranjeros a la zona arqueológica, la estadía promedio de ellos se ha reducido en las categorías de su preferencia.

Lo anterior muestra que la zona arqueológica de Palenque por su cercanía a Villahermosa, Tabasco, así como por su cercanía a la autopista Villahermosa –Escárcega es la más visitada, y es desde Villahermosa que se tiene la afluencia del mayor número de visitantes a Palenque, y pocos de los extranjeros que por ahí acceden ya no penetran más en el estado de Chiapas para llegar a las otras tres zonas arqueológicas del NE del Estado. (sin duda que hay quienes llegan a través de la carretera Ocosingo-Palenque y la Fronteriza desde otras ciudades de Chiapas).

Los visitantes extranjeros a las zonas arqueológicas del Estado, y especialmente a Palenque, han tenido un crecimiento a una tasa mayor que la de nacionales, lo cual es una oportunidad para incrementar la afluencia a Palenque y para incrementar la afluencia de extranjeros a los demás atractivos del NE del estado (o al menos a las otras 3 zonas arqueológicas que los datos señalan que ya no llegan tantos extranjeros). Incrementar esta afluencia debe considerar aumentar el tiempo de estadía de los huéspedes no residentes, que se ha venido reduciendo.

Desde luego que la mejora de la seguridad pública en la región especialmente en las carreteras ayudará, pero también habría elementos como:

- Ampliar la difusión entre extranjeros de las otras 3 zonas arqueológicas del NE del Estado,
- Reducir el tiempo de traslado a las otras zonas arqueológicas desde Palenque.

Desde luego el análisis del especialista podrá arrojar conclusiones más amplias y planteamientos para atraer a extranjeros, así como realizar encuestas entre ellos para conocer las causas que motivan sus desplazamientos, y así estar en posibilidad de obtener nuevas conclusiones basadas en datos.